

Les Visites d'Hubert



Conditions Générales de Vente

Préambule

Les Visites d'Hubert est la dénomination commerciale de l'activité de M. Hubert Saint Beat exerçant sous le régime micro entrepreneur, dont le siège social est situé 45 rue lisleferme – 33000 Bordeaux, et dont le SIRET est le suivant : 82492177900016.

Dans les présentes conditions générales de vente, l'activité de M. Hubert Saint Beat est dénommée « Les Visites d'Hubert » et le client ou le prospect « le CLIENT ».

Tarifs

Les tarifs sont indiqués en net et en euros.

Les entrées aux monuments, repas et dégustations ne sont inclus.

La TVA ne s'applique pas, conformément à l'article 293b du code général des impôts

Réservation

Le client réserve par mail ou téléphone ou réseau sociaux. Il reçoit la confirmation par mail ou téléphone ou réseau sociaux. La confirmation de la réservation signifie que le client accepte les CGV.

Conditions d'annulations

Pour les prestations de moins de 1000 euros :

Si Les Visites d'Hubert annule une prestation, le client aura droit à un remboursement intégral.

Si le client annule une prestation, il sera remboursé entièrement.

Pour les prestations de plus de 1000 euros :

Si Les Visites d'Hubert annule une prestation, le client aura droit à un remboursement intégral.

Si le client annule une prestation, son acompte ne sera pas remboursé.

Paiement

Le paiement se fait le jour de la prestation en espèces, chèques ou virement.

Pour les prestations dépassant 1000 euros, un acompte de 30% sera demandé par virement, il ne sera remboursé sous aucune conditions.

Prestations

Les Visites de Bordeaux se font à pieds. Parfois en vélo. Les vélos ne sont pas fournis.

Les excursions en dehors de Bordeaux sont opérées au moyen d'une voiture climatisée contenant 6 sièges passagers plus le chauffeur. Fumer et manger dans les véhicules est formellement interdit.

Les Visites d'Hubert se réservent le droit d'annuler sans préavis une prestation si les conditions climatiques présentaient un danger pour les personnes ou un risque de casse du matériel. Ces annulations donnent droit à remboursement de la prestation non effectuée.

Les Visites d'Hubert ne pourront être tenu responsable pour les retards dus au trafic, ni pour les accidents des passagers à la montée et à la descente des véhicules, ni pour les pertes ou vols d'objets personnels durant la durée de l'excursion.

Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, les seules juridictions reconnues et acceptées par les parties sont les Tribunaux Civils de Bordeaux (TGI, TI ou juridiction de proximité)

Données personnelles

Des données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre séjour (incluant les opérations de réservation, évaluation de la satisfaction, renseignements). Conformément aux dispositions de la loi « informatiques et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en nous adressant un e-mail.

Le 01/01/2018