



## **Conditions Generales de Vente**

### **Preambule**

Les Visites d'Hubert est la dénomination commerciale de l'activité de M. Hubert Saint Beat exerçant sous le régime de l'entreprise individuelle, en tant que guide conférencier, dont le siège social est situé 45 rue lisleferme – 33000 Bordeaux, et dont le SIRET est le suivant : 82492177900016 et le numéro de TVA : 81824921779

Les Visites d'Hubert sont immatriculées à Atout France IM033210003

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES, LIEU DIT BOIS DU FIEF CLAIRET, 86240 LIGUGE, FRANCE

La garantie financière est apportée par : GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION, 8-10 RUE D'ASTORG, 75008 PARIS, FRANCE

Dans les présentes conditions générales de vente, l'activité de M. Hubert Saint Beat est dénommé « Les Visites d'Hubert » et le client ou le prospect « le CLIENT ».

### **Tarifs**

Les tarifs sont indiqués en TTC et en euros. Les entrées aux monuments, repas et dégustations ne sont pas inclus.

### **Reservation**

Le client réserve par mail ou téléphone ou par le système de réservation du site. Il reçoit la confirmation par mail ou téléphone. La confirmation de la réservation signifie que le client accepte les CGV .

## **Conditions d'annulation**

Le client est libre de payer soit sur place soit en avance soit après la prestation,

S'il décide de payer sur place, il est libre d'annuler à n'importe quel moment AVANT le départ de la visite, l'annulation est gratuite.

S'il décide de payer avant ou après la prestation et que le client annule la prestation, les Visites d'Hubert rembourseront 50% de la somme versée.

## **No show**

Si le client ne vient pas à une visite sans prévenir de son absence, les Visites d'Hubert se réservent le droit de refuser une nouvelle inscription du client

## **Paiement**

Le paiement se fait en espèces, chèques ou virement

## **Prestations**

Les Visites de Bordeaux se font à pieds.

Les excursions en dehors de Bordeaux sont opérées au moyen d'une voiture répondant aux normes des véhicules VTC.

Les Visites d'Hubert se réservent le droit d'annuler sans préavis une prestation si les conditions climatiques présentaient un danger pour les personnes ou un risque de casse du matériel.

Les Visites d'Hubert ne pourront être tenu responsable pour les retards dus au trafic, ni pour les accidents des passagers à la montée et à la descente des véhicules, ni pour les pertes ou vols d'objets personnels durant la durée de l'excursion.

## **Litiges**

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, les seules juridictions reconnues et acceptées par les parties sont les Tribunaux Civils de Bordeaux (TGI, TI ou juridiction de proximité)

## **Données personnelles**

Des données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre séjour (incluant les opérations de réservation, évaluation de la satisfaction, renseignements). Conformément aux dispositions de la loi « informatiques et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en nous adressant un e-mail.