



Conditions Générales de Vente

Préambule

Les Visites d'Hubert est la dénomination commerciale de l'activité de M. Hubert Saint Beat exerçant sous le régime de l'entreprise individuelle, en tant que guide conférencier, dont le siège social est situé 45 rue lisleferme – 33000 Bordeaux, et dont le SIRET est le suivant : 82492177900016 et le numéro de TVA : 81824921779

Les Visites d'Hubert sont immatriculées à Atout France IM033210003

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES, LIEU DIT BOIS DU FIEF CLAIRET, 86240 LIGUGE, FRANCE

La garantie financière est apportée par : GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION, 8-10 RUE D'ASTORG, 75008 PARIS, FRANCE

Dans les présentes conditions générales de vente, l'activité de M. Hubert Saint Beat est dénommé « Les Visites d'Hubert » et le client ou le prospect « le CLIENT ».

Tarifs

Les tarifs sont indiqués en TTC et en euros. Les entrées aux monuments, repas et dégustations ne sont pas inclus.

Réservation

Le client réserve par mail ou téléphone ou par le système de réservation du site. Il reçoit la confirmation par mail ou telephone. La confirmation de la reservation signifie que le client accepte les CGV .

Conditions d'annulation

Le client est libre de payer soit sur place soit en avance soit après la prestation,

S'il décide de payer sur place par chèque ou espèce, il est libre d'annuler à n'importe quel moment AVANT le départ de la visite, l'annulation est gratuite.

S'il décide de payer avant ou après la prestation à distance par virement ou chèque et que le client annule la prestation, les Visites d'Hubert rembourseront 50% de la somme versée.

Les Visites d'Hubert se réservent le droit d'annuler sans préavis une prestation, dans ce cas 100% de la somme versée par le client sera restituée

No show

Si le client ne vient pas à une visite sans prévenir de son absence, les Visites d'Hubert se réservent le droit de refuser une nouvelle inscription du client

Paie ment

Le paiement se fait en espèces, chèques ou virement

Prestations

Les visites de Bordeaux se font à pied.

Les excursions en dehors de Bordeaux sont opérées au moyen d'une voiture répondant aux normes des véhicules VTC.

Les Visites d'Hubert ne pourront être tenu responsable pour les retards dus au trafic, ni pour les accidents des passagers à la montée et à la descente des véhicules, ni pour les pertes ou vols d'objets personnels durant la durée de l'excursion.

Retard de paiement

Paie ment à réception de facture, à 30 jours. Une indemnité forfaitaire de 40 euros est due au créancier pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement.

Médiation

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

ou par voie postale en écrivant à
CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION
27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, les seules juridictions reconnues et acceptées par les parties sont les Tribunaux Civils de Bordeaux (TGI, TI ou juridiction de proximité)

Données personnelles

Des données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre séjour (incluant les opérations de réservation, évaluation de la satisfaction, renseignements). Conformément aux dispositions de la loi « informatiques et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en nous adressant un e-mail.