



Conditions Générales de Vente

Préambule

Les Visites d'Hubert est la dénomination commerciale de l'activité de M. Hubert Saint Beat exerçant sous le régime de l'entreprise individuelle, en tant que guide conférencier, dont le siège social est situé 45 rue lisleferme – 33000 Bordeaux, et dont le SIRET est le suivant : 82492177900016 et le numéro de TVA : 81824921779

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES, LIEU DIT BOIS DU FIEF CLAIRET, 86240 LIGUGE, FRANCE

La garantie financière est apportée par : GROUPAMA ASSURANCE-CREDIT & CAUTION, 8-10 RUE D'ASTORG, 75008 PARIS, FRANCE

Dans les présentes conditions générales de vente, l'activité de M. Hubert Saint Beat est dénommée « Les Visites d'Hubert » et le client ou le prospect « le Client ».

Prestations

Les visites d'Hubert proposent des visites guidées de Bordeaux qui se font à pied. Ce sont soit des visites en groupe (plusieurs personnes qui ne se connaissent pas et viennent à un point de rendez-vous et une heure fixés par les Visites d'Hubert) soit privées (un seul groupe de personnes, une famille, un couple, des amis).

Les visites d'Hubert proposent aussi des excursions en dehors de Bordeaux qui sont opérées au moyen d'une voiture répondant aux normes des véhicules VTC. Ce sont uniquement des visites privées.

Les Visites d'Hubert ne pourront être tenu responsable pour les retards dus au trafic, ni pour les accidents des passagers à la montée et à la descente des véhicules, ni pour les pertes ou vols d'objets personnels durant la durée de l'excursion.

Réservation

Pour les visites en groupe : le client réserve sur le site www.hubert-visites.com
Pour les visites ou excursions privées : le client réserve par mail ou téléphone.

Dans tous les cas, le client reçoit la confirmation par mail ou téléphone.
La confirmation de la réservation signifie que le client accepte les CGV.

Paiement

Pour les visites et excursions privées le paiement se fait en espèce, cheque ou virement avant la visite. Sauf si le paiement se fait en espèce, il a lieu le jour de la visite.

Pour les visites en groupe le paiement se fait uniquement par carte bancaire via le site www.hubertvisites.com

Tarifs

Les tarifs sont indiqués en TTC et en euros. Les entrées aux monuments, repas et dégustations ne sont pas inclus.

Conditions d'annulation

Pour toutes les prestations :

Jusqu'à la veille de la prestation, l'annulation donne droit à un remboursement à 100%.
Le jour de la prestation ou après, l'annulation ne donne droit à aucun remboursement.

Les Visites d'Hubert se réservent le droit d'annuler sans préavis une prestation, dans ce cas 100% de la somme versée par le client sera restituée.

No show

Si le client ne vient pas à une visite sans prévenir de son absence, les Visites d'Hubert se réservent le droit de refuser une nouvelle inscription du client à une visite.

Retard de paiement

Paiement à réception de facture, à 30 jours. Une indemnité forfaitaire de 40 euros est due au créancier pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement.

Médiation

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, les Visites d'Hubert a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à
CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION
27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Litiges

Les présentes Conditions Generales sont soumises à la loi française. En cas de litige, et a défaut d'accord amiable, les seules juridictions reconnues et acceptées par les parties sont les Tribunaux Civils de Bordeaux (TGI, TI ou juridiction de proximité)

Données personnelles

Des données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre prestation (incluant les opérations de réservation, évaluation de la satisfaction, renseignements, newsletter). Conformément aux dispositions de la loi « informatiques et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en nous adressant un e-mail.