



## **Conditions Générales de Vente**

### **Préambule**

Les Visites d'Hubert est la dénomination commerciale de l'activité de M. Hubert Saint Beat exerçant sous le régime de l'entreprise individuelle, en tant que guide conférencier, dont le siège social est situé 45 rue lisleferme – 33000 Bordeaux, et dont le SIRET est le suivant : 82492177900016 et le numéro de TVA : FR81824921779

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES, LIEU DIT BOIS DU FIEF CLAIRET, 86240 LIGUGE, FRANCE

Dans les présentes conditions générales de vente, l'activité de M. Hubert Saint Beat est dénommée « Les Visites d'Hubert » et le client ou le prospect « le Client ».

### **Prestations**

Les visites d'Hubert proposent des visites guidées de Bordeaux qui se font à pied. Ce sont soit des visites en groupe (plusieurs personnes qui ne se connaissent pas) soit privées (un seul groupe de personnes).

Les visites d'Hubert proposent secondairement des excursions en dehors de Bordeaux qui sont opérées au moyen d'une voiture répondant aux normes des véhicules VTC. Ce sont des visites privées uniquement.

Les Visites d'Hubert ne pourront être tenu responsable pour les retards dus au trafic, ni pour les accidents des passagers à la montée et à la descente des véhicules, ni pour les pertes ou vols d'objets personnels durant la durée de l'excursion.

### **Réservation**

Le client réserve par mail ou téléphone ou directement par le système de réservation du site [www.hubert-visites.com](http://www.hubert-visites.com).

Le client reçoit la confirmation par mail ou téléphone.

La confirmation de la réservation signifie que le client accepte les CGV.

## **Paiement**

Pour les visites privées le paiement se fait en espèce, chèque ou virement.  
Pour les visites en groupe le paiement se fait par carte bancaire via le site [www.hubertvisites.com](http://www.hubertvisites.com). Cela peut être en espèce si le client en fait la demande exprès.

A noter : Pour les visites privées les réservations sont confirmées lorsque le paiement a eu lieu.

## **Tarifs**

Les tarifs sont indiqués en TTC et en euros. Les entrées aux monuments, repas et dégustations ne sont jamais inclus et sont à la charge du client.

## **Conditions d'annulation**

Jusqu'à la veille de la prestation, l'annulation donne droit à un remboursement à 100%.  
Le jour de la prestation ou après, l'annulation ne donne droit à aucun remboursement.

Les Visites d'Hubert se réservent le droit d'annuler sans préavis une prestation, dans ce cas 100% de la somme versée par le client sera restituée.

## **Retard de paiement**

Paiement à réception de facture, à 30 jours. Une indemnité forfaitaire de 40 euros est due au créancier pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement. Taux de pénalité pour retard : taux légal

## **Médiation**

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, les Visites d'Hubert a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à  
CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION  
27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

## **Litiges**

Les présentes Conditions Generales sont soumises à la loi française. En cas de litige, et a défaut d'accord amiable, les seules juridictions reconnues et acceptées par les parties sont les Tribunaux Civils de Bordeaux (TGI, TI ou juridiction de proximité)

## **Données personnelles**

Des données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre prestation (incluant les opérations de réservation, évaluation de la satisfaction, renseignements, newsletter).

Conformément aux dispositions de la loi « informatiques et liberte » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès a vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en nous adressant un e-mail.