

Conditions Générales de Vente

Préambule

Les Visites d'Hubert est la dénomination commerciale de l'activité de M. Hubert Saint Beat exerçant sous le régime de l'entreprise individuelle, en tant que guide conférencier, dont le siège social est situé 45 rue lisleferme – 33000 Bordeaux, et dont le SIRET est le suivant : 82492177900016 et le numéro de TVA : FR81824921779

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES, LIEU DIT BOIS DU FIEF CLAIRET, 86240 LIGUGE, FRANCE

Dans les présentes conditions générales de vente, l'activité de M. Hubert Saint Beat est dénommée « Les Visites d'Hubert » et le client ou le prospect « le Client ».

Prestations

Les visites d'Hubert proposent des visites guidées de Bordeaux qui se font à pied. Ce sont soit des visites en groupe (plusieurs personnes qui ne se connaissent pas) soit privées (un seul groupe de personnes).

Réservation

Le client réserve par mail ou téléphone ou directement par le système de réservation du site www.hubert-visites.com.

Le client reçoit la confirmation par mail ou téléphone.

La confirmation de la réservation signifie que le client accepte les CGV.

Paiement

Pour les visites privées le paiement se fait en espèce, chèque ou virement. Si le client choisit le virement, il doit le faire obligatoirement avant la visite.

Pour les visites en groupe le paiement se fait par carte bancaire via le site www.hubertvisites.com. Cela peut être en espèce si le client en fait la demande.

A noter : Pour les visites privées les réservations sont confirmées lorsque le paiement a eu lieu. Pour les sommes dépassant 500 euros, un acompte est demandé. Il est non remboursable. Le reste de la prestation est remboursable jusqu'à la veille de la prestation.

Tarifs

Les tarifs sont indiqués en TTC et en euros.

A noter : Les entrées aux monuments, repas et dégustations ne sont jamais inclus dans le tarif et sont toujours à la charge du client. Celui-ci doit payer ses « extras » lui-même, directement, sans passer par les Visites d'Hubert.

Conditions d'annulation

Visite de groupe : Jusqu'à la veille de la prestation, l'annulation donne droit à un remboursement à 100%. Le jour de la prestation ou après, l'annulation ne donne droit à aucun remboursement.

A noter : Les Visites d'Hubert se réservent le droit d'annuler sans préavis une prestation notamment si il n'y a pas assez de participants à une visite de groupes. Dans ce cas 100% de la somme versée par le client sera restituée.

Visite privée : Pour les sommes dépassant 500 euros, un acompte est demandé. Il est non remboursable. Le reste de la prestation est remboursable jusqu'à la veille de la prestation.

Pour les sommes de moins de 500 euros, jusqu'à la veille de la prestation, l'annulation donne droit à un remboursement à 100%.

Retard de paiement

Paiement à réception de facture, à 30 jours. Une indemnité forfaitaire de 40 euros est due au créancier pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement. Taux de pénalité pour retard : taux légal

Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, les Visites d'Hubert a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site
:<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Litiges

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, les seules juridictions reconnues et acceptées par les parties sont les Tribunaux Civils de Bordeaux (TGI, TI ou juridiction de proximité)

Données personnelles

Des données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre prestation (incluant les opérations de réservation, évaluation de la satisfaction, renseignements, newsletter). Conformément aux dispositions de la loi « informatiques et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en nous adressant un e-mail.