



## **Conditions Générales de Vente**

### **Préambule**

Les Visites d'Hubert est la dénomination commerciale de l'activité de M. Hubert Saint Beat exerçant sous le régime de l'entreprise individuelle, en tant que guide conférencier, dont le siège social est situé 45 rue lisleferme – 33000 Bordeaux, et dont le SIRET est le suivant : 82492177900016 et le numéro de TVA : FR81824921779

L'assurance de responsabilité civile professionnelle est souscrite auprès de : MUTUELLE DE POITIERS ASSURANCES, LIEU DIT BOIS DU FIEF CLAIRET, 86240 LIGUGE, FRANCE Police souscrite : 30214892 / GL 1796625

Dans les présentes conditions générales de vente, l'activité de M. Hubert Saint Beat est dénommée « Les Visites d'Hubert » et le client ou le prospect « le Client ».

### **Prestations**

Les visites d'Hubert proposent des visites guidées de Bordeaux et de sa région. Ce sont soit des visites en groupe (plusieurs personnes qui ne se connaissent pas) soit privées (un seul groupe de personnes qui se connaissent – ami, famille, association...).

Les Visites d'Hubert ne pourront être tenu responsable pour les pertes ou vols d'objets personnels durant la durée de la prestation.

### **Réservation**

Le client réserve par mail ou téléphone ou directement par le système de réservation du site [www.hubert-visites.com](http://www.hubert-visites.com).

Le client reçoit la confirmation par mail ou téléphone.

La confirmation de la réservation signifie que le client accepte les CGV.

## **Paieiment**

Pour les visites privées le paiement se fait en espèce, chèque ou virement. Si le client choisit le virement, il doit le faire avant la visite.

Pour les visites en groupe le paiement se fait via le site [hubert-visites.com](http://hubert-visites.com)

Cela peut être en espèce si le client en fait la demande.

A noter : Pour les visites privées les réservations sont confirmées lorsque le paiement a eu lieu.

## **Tarifs**

Les tarifs sont indiqués en TTC et en euros. Les entrées aux monuments, repas et dégustations ne sont jamais inclus et sont à la charge du client.

## **Conditions d'annulation**

Pour les visites en groupe :

Jusqu'à la veille de la prestation, l'annulation donne droit à un remboursement à 100%.

Le jour de la prestation ou après, l'annulation ne donne droit à aucun remboursement.

Pour les visites privées :

Si le tarif de la prestation est supérieur ou égal à 500 euros, l'annulation donne droit à un remboursement à 100% jusqu'à 10 jours avant la prestation. A moins de 10 jours de la prestation, aucun remboursement ne sera effectué.

Si le tarif de la prestation est inférieur à 500 euros, l'annulation donne droit à un remboursement à 100% jusqu'à la veille de la prestation. Le jour de la prestation ou après, l'annulation ne donne droit à aucun remboursement.

Les Visites d'Hubert se réservent le droit d'annuler sans préavis une prestation, dans ce cas 100% de la somme versée par le client sera restituée.

## **Retard de paiement**

Paiement à réception de facture, à 30 jours. Une indemnité forfaitaire de 40 euros est due au créancier pour frais de recouvrement, à l'occasion de tout retard de paiement. Taux de pénalité pour retard : taux légal

## **Médiation**

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, les Visites d'Hubert a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée, rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux

mois après l'envoi de votre réclamation.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site :  
<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à :

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV  
Centre d'Affaires Stéphanois SAS  
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE  
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

## **Litiges**

Les présentes Conditions Generales sont soumises à la loi française. En cas de litige, et a défaut d'accord amiable, les seules juridictions reconnues et acceptées par les parties sont les Tribunaux Civils de Bordeaux (TGI, TI ou juridiction de proximité)

## **Données personnelles**

Des données sont collectées et traitées aux fins de la gestion de votre prestation (incluant les opérations de réservation, évaluation de la satisfaction, renseignements, newsletter). Conformément aux dispositions de la loi « informatiques et liberté » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès à vos données, d'un droit de modification et d'un droit d'opposition que vous pouvez exercer en nous adressant un e-mail.